

# Политика конфиденциальности

г. Москва «24» марта 2021 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт «Память в Камне», расположенный на доменном имени <https://pvkelite.ru/> (далее - Память в Камне), может получить о Пользователе во время использования сайта Память в Камне, программ и продуктов сайта, в том числе приложения для «В Контакте», ios и android.

## 1. Определение терминов

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Память в Камне (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Память в камне», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта Память в Камне (далее Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к сайту Память в Камне, посредством сети Интернет и использующее сайт Память в Камне.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе (HTTPS-запросе) при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем сайта Память в Камне означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями

обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Память в Камне.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту Память в Камне и приложениям Память в Камне для «В Контакте», ios и android. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте Память в Камне.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта Память в Камне.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта Память в Камне по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при заполнении любых форм обратной связи на сайте, а именно «Специалист свяжется прямо сейчас».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте Память в Камне в разделах, а именно:

3.2.1. На всех страницах сайта.

3.3. Вышеперечисленные формы включают в себя следующую информацию:

3.3.1. Контактный номер телефона Пользователя, Покупателя или указанного им лица (получателя);

3.3.2. Адрес электронной почты Пользователя, Покупателя или указанного им лица (получателя);

3.3.3. Имя Пользователя, Покупателя или указанного им лица (получателя);

3.4. Сайт Память в Камне защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("пиксель"):

- IP адрес;

- информация из cookies;

- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

- время доступа;

- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;

- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.4.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта Память в Камне, требующим авторизации.

3.4.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4.3 Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта Память в Камне может использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Память в Камне, для оформления заказа и (или) заключения Договора на консультацию с представителями ООО «Память в камне».
  - 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта Память в Камне.
  - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта Память в Камне, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
  - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
  - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
  - 4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
  - 4.1.7. Уведомления Пользователя сайта Память в Камне о состоянии Заказа.
  - 4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта Память в Камне.
  - 4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Память в Камне или от имени партнеров Память в Камне или ООО «Память в камне».
  - 4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
  - 4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров ООО «Память в камне» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта Память в Камне вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте Память в Камне, включая доставку Товара.
- 5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта Память в Камне информирует Пользователя об утрате или

разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства сторон**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом Память в Камне.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация сайта Память в Камне, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения

Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Память в Камне и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта Память в Камне применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта Память в Камне вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Память в Камне, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в разделе «Подобрать автошколу по телефону».

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://pvkelite.ru/politika.pdf>.

Обновлено «24» марта 2021 г.

Электронная почта для связи с администрацией сайта: [pvkelite@gmail.com](mailto:pvkelite@gmail.com)